



## Kwaliteitscriteria KinderVakantieKeurmerk

Versie: 270111

Dit document bevat de kwaliteitscriteria voor het KinderVakantieKeurmerk. Naast de eisen waaraan een organisatie minimaal moet voldoen om voor het keurmerk in aanmerking te komen, zijn een aantal *wensen* geformuleerd; hieraan moet voor 50% worden voldaan.

### De volgende soorten vakanties komen in aanmerking voor het Vakantiekeurmerk:

- a) jeugdvakanties en –weekends op een vaste locatie
- b) survivalvakanties, zeil-, kano- en andere trektochten

Onder survivalactiviteiten worden verstaan: activiteiten in de vrije natuur die een meer dan gemiddeld beroep doen op de mentale en fysieke kwaliteiten van de deelnemers, bijvoorbeeld in de sfeer van durf, initiatief, kracht, lenigheid, stressbestendigheid en uithoudingsvermogen. Het gaat o.a. om abseilen, tokkelen, vloten bouwen, overnachten in de open lucht, en het ondernemen van zware trektochten. Waar nodig zijn voor categorie b) aanvullende eisen opgenomen.

De aanvullende criteria voor categorie b) zijn mede gebaseerd op de lidmaatschapseisen van de Vereniging voor Buitensport Ondernemingen Nederland VeBON ([www.vebon.nl](http://www.vebon.nl)). Vebon-leden zijn verplicht jaarlijks een veiligheidsplan op te stellen waarin de risico's voor deelnemers en instructeurs worden geanalyseerd. Externe deskundigen adviseren de leden en toetsen de kwaliteit van het veiligheidsplan. Het VeBON-lidmaatschap wordt niet verplicht gesteld.

## 1. Algemeen

### 1.1

De organisatie onderschrijft het mission statement van Steunpunt KinderVakanties hetgeen moet blijken uit de doelstelling van de betreffende organisatie.

*Toelichting:* het mission statement van SKV luidt als volgt: ...

### 1.2

Het bestuur van de organisatie stelt zich daadwerkelijk verantwoordelijk voor het te voeren en gevoerde beleid. Het ziet o.a. toe op het beschikbaar stellen van de benodigde middelen in de meest brede zin van het woord, en stelt zich actief op de hoogte van de gang van zaken in de vakantiecampen en het voldoen aan de criteria van KinderVakantieKeurmerk.

*Toelichting:* aan deze eis is voldaan als de kampen planmatig worden voorbereid in dialoog met het bestuur, of als een of meer bestuursleden tijdens de kampen operationele eindverantwoordelijkheid dragen.

### 1.3

De organisatie bewaakt de kwaliteit van haar vakantiecampen. Eventuele afwijkingen van de criteria van KinderVakantieKeurmerk en/ of het eigen beleid moeten worden gecorrigeerd, c.q. gemotiveerd. Alle afwijkingen worden gedocumenteerd, geëvalueerd en teruggekoppeld naar (de uitvoering van) het beleid.

### 1.4

De organisatie heeft een realistische regeling voor vervanging bij plotselinge, c.q. langdurige afwezigheid van sleutelfunctionarissen. Dit betreft alle taken/ verantwoordelijkheden die door slechts een van de aanwezigen op locatie kunnen worden uitgeoefend.



1.5

De organisatie neemt de privacywetgeving (Wet Bescherming Persoonsgegevens) in acht, en gaat zorgvuldig om met vertrouwelijke gegevens van deelnemers en begeleiders, ook bij het opruimen van archieven en dossiers.

1.6

De organisatie heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en een (aanvullende) ongevallenverzekering voor de vrijwilligers en deelnemers afgesloten. De polissen dekken alle uitgevoerde activiteiten, indien van toepassing ook in het buitenland, inclusief de heen- en terugreis. Bij uitbesteding van een deel van de activiteiten, zoals survival, moet de contractpartner polissen met vergelijkbare dekking overleggen.

1.7

Vrijwilligers kunnen gebruik maken van een klachtenprocedure bij een onafhankelijk persoon (mag iemand binnen de organisatie zijn).

**1.8**

**Wens:** De organisatie organiseert vakantiecampen voor verschillende leeftijdscategorieën, bijvoorbeeld: 6 t/m 10 jaar / 11 t/m 13 jaar / 14 t/m 17 jaar

## **2. Deelnemers: werving, selectie en samenstelling van de groepen**

2.1

Om de doelgroep breed aan te spreken geschiedt de werving van deelnemers breed en bovenplaatselijk, bijvoorbeeld via tijdschriften, h-a-h bladen, sociale diensten, instellingen en basisscholen.

2.2

De ouders/verzorgers van de deelnemers ontvangen van tevoren realistische informatie over de vakantie. Bij vakanties van categorie b) tekenen de ouders/verzorgers van tevoren een verklaring waaruit blijkt dat zij instemmen met deelname van hun pupil aan de geplande activiteiten en zich bewust zijn van de bijbehorende risico's. De organisatie stelt begeleiders en ouders/ verzorgers van deelnemers vooraf in staat relevante informatie betreffende hun gezondheidstoestand aan te geven en zo nodig toe te lichten.

2.3

De organisatie zal begeleiders en deelnemers alleen dan tot haar activiteiten toelaten, indien op basis van de tot haar beschikking staande informatie kan worden verwacht dat hun gezondheidstoestand deelname op een verantwoorde wijze toelaat.

2.4

De groepen bestaan maximaal uit 40 deelnemers in de leeftijd van 6 tot 14 jaar of maximaal uit 40 deelnemers in de leeftijd van 14 tot 18 jaar.

2.5

De samenstelling van de groepen dient heterogeen te zijn wat betreft herkomst en geslacht. Integratie moet worden nagestreefd, bijvoorbeeld via werving. De leeftijd van de deelnemers is tussen de 6 en 18 jaar.

### 3. Begeleiders: werving, selectie, opleiding, begeleiding en evaluatie

#### 3.1

Ten behoeve van de vrijwilligers dient er een aantoonbaar opleidingstraject voor deskundigheidsbevordering beschikbaar te zijn, met kennismakings- en trainingsbijeenkomsten; ten minste één trainingsbijeenkomst dient buiten aanwezigheid van deelnemers plaats te vinden.

#### 3.2

De *coördinator/ hoofdleiding* (eindverantwoordelijke van het kamp) dient aan het volgende profiel te voldoen:

- Ervaring in het leiden van groepsvakanties voor kinderen en/ of jongeren;
- Voldoende kennis en inzicht om een team te leiden.

#### 3.3

Een *vrijwilliger/ begeleider* dient aan het volgende profiel te voldoen:

- Minimaal 18 jaar zijn en kan dié groepen begeleiden, waarbij het leeftijdsverschil tussen begeleider en deelnemer minimaal 3 jaar bedraagt;
- Zelfstandig kunnen werken in een team;
- Verantwoordelijkheidsgevoel bezitten en uitdragen;
- De basistraining dient met goed gevolg afgelegd te zijn;
- De gedragscode van de organisatie dient te zijn ondertekend.

#### 3.4

De *samenstelling van de leidingteams* dient te worden afgestemd op de doelgroep en moet aan de volgende criteria voldoen:

- Voor alle groepen geldt: minimaal 2 begeleiders op 10 deelnemers;
- Elk team beschikt over een coördinator/ hoofdleiding die tevens aanspreekpunt is voor de organisatie en de ouders/ verzorgers;
- Het team is evenwichtig samengesteld m.b.t. vaardigheden en ervaring.

#### 3.5

De organisatie volgt en evalueert het functioneren van de begeleiders, en koppelt dit tenminste een keer per seizoen naar de betrokkenen terug.

*Toelichting:* de evaluatie en terugkoppeling mag groepsgewijs en zonder verslaglegging op individueel niveau worden uitgevoerd. Verslaglegging op individueel niveau (bijv. een gespreksnotitie van de leiding) is wel noodzakelijk bij ernstige twijfel aan, of een negatief besluit over de geschiktheid als begeleider.

#### 3.6

**Wens:** De organisatie heeft een actief vrijwilligersbeleid.

#### 3.7

**Wens:** Het vrijwilligerskorps dient heterogeen qua samenstelling te zijn wat betreft opleiding, geslacht, leeftijd en herkomst.

#### 3.8

**Wens:** Vrijwilligers kunnen actief meedenken en meewerken in de praktische voorbereiding en uitvoering van de vakantieweek

#### 3.9

**Wens:** Vrijwilligers kunnen gebruik maken van onkostenregelingen voor de voorbereidingen en de uitvoering van de vakantieweek.

### 3.10:

**Wens:** In het leidingteam is ten minste één persoon aanwezig met EHBO of BHV-diploma.

## 4. Activiteiten: uitgangspunten, programmering en uitvoering

### 4.1

De organisatie hanteert een protocol over omgang met kinderen, waarin gesproken wordt over gelijkwaardigheid, respect, normen en waarden, intimiteiten, geen competitieve opzet van vakantieweken, e.d.

### 4.2

De organisatie hanteert een pedagogisch beleidsplan of heeft pedagogische uitgangspunten op papier staan en hanteert deze. De pedagogische uitgangspunten moeten gebaseerd zijn op het verdrag van de rechten van het kind en het beleid van SKV (kinderen serieus nemen, aansluiten op leeftijd en leefwereld van kinderen). In de uitwerking moet aandacht worden geschonken aan het betrekken van 'doelgroepkinderen'. Dat wil zeggen kinderen die door sociaal/maatschappelijke en/of financiële omstandigheden niet of nauwelijks op vakantie kunnen en voor hun vakantiebeleving aangewezen zijn op derden.

### 4.3

De deelnemers krijgen een afwisselend en actief programma aangeboden dat aansluit bij de belevingswereld van het kind

### 4.4

Uitstapjes buiten de accommodatie worden alleen ondernomen nadat de risico's hiervan in beeld zijn gebracht en waar nodig beperkt.

### 4.5

Buitensportactiviteiten (survivalkampen e.d.) moeten worden uitgevoerd in samenwerking met een organisatie die voor de veiligheid van deze activiteiten de VeBon-criteria toepast. Dat wil zeggen dat de organisatie beschikt over een actueel (d.w.z. geldend voor het lopende seizoen) veiligheidsplan dat is getoetst door een externe deskundige. Eventuele opmerkingen van de deskundige moeten adequaat zijn verwerkt. Zowel het veiligheidsplan als de beoordeling hiervan moeten door de externe deskundige worden overlegd. De samenwerking met de buitensportorganisatie moet contractueel zijn vastgelegd, waarbij de wederzijdse taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden duidelijk zijn geregeld.

## 5. Accommodatie

### 5.1

De activiteiten (overnachtingen) vinden plaats in accommodaties met een geldige gebruiksvergunning (deze eis geldt niet voor tentenkampen en accommodaties in het buitenland). De organisatie voert in alle gevallen, dus ook als een gebruiksvergunning aanwezig is, een risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E) uit waarin:

- het voldoen aan de randvoorwaarden van de gebruiksvergunning wordt getoetst;
- de onderdelen die (kennelijk) niet onder de vergunning vallen worden beoordeeld; dit betreft o.a. (voor zover van toepassing) het speelterrein (incl. evt. bos) en/of het tentenkamp.

In gevallen waarin geen sprake is van een gebruiksvergunning (tentenkamp, buitenland) dient de RI&E extra zorgvuldig te worden uitgevoerd.

Aandachtspunten in de RI&E zijn o.a.: brandweerinspectie, vrijhouden van vluchtroutes/nooduitgangen, veiligheidsbeglazing, beveiliging, rookmelders, klimaatbeheersing, sanitaire voorzieningen, overlast door medegebruikers (geluid, rook, e.d.), schoonmaakprocedures en -

frequentie, situering t.o.v. externe gevarenbronnen (verkeer, drugsoverlast). Voorafgaand aan de komst van de deelnemers moeten de hieruit volgende benodigde maatregelen worden doorgevoerd. *Toelichting:* bij gehuurde accommodaties dient een en ander in de huurovereenkomst te zijn vastgelegd.

#### 5.2

De accommodatie beschikt over gescheiden slaappleaatsen, douches (jongens/meisjes apart), en sanitaire voorzieningen. Gemengd slapen is alleen toegestaan als de ouders/verzorgers ver genoeg van te voren hiervan op de hoogte gesteld zijn en akkoord gaan. Indien één of meer ouders/verzorgers bezwaar maken moeten er slaappleaatsen gecreëerd worden waar de kinderen wel apart slapen.

Bij vakanties in categorie b) mogen slaappleaatsen, douches en sanitaire voorzieningen van primitieve aard zijn, mits dit van tevoren duidelijk is aangekondigd (zie ook 2.2).

#### 5.3

Er is een eigen groepsruimte c.q. leefruimte.

#### 5.4

Er is een ontruimingsplan en de groepsleiding heeft een spoedontruiming van de slaappleaatsen ge oefend (brandoefening zonder aanwezigheid van deelnemers), en daarbij eventueel gebleken tekortkomingen verholpen.

*Toelichting:* de volgende invullingen van deze eis zijn toegelaten:

- voor de komst van de kinderen maakt het begeleidingsteam een rondgang door de accommodatie en neemt daarbij de onderdelen van het ontruimingsplan door;
- op de eerste dag dat de kinderen aanwezig zijn maken alle kinderen en begeleiders eenzelfde rondgang door de accommodatie.

In beide gevallen moet (buiten aanwezigheid van de kinderen) ook een proefalarm zonder ontruiming worden uitgevoerd, dit om te testen of het alarm werkt en wordt gehoord.

## 6. Voedselvoorziening

#### 6.1

De organisatie draagt zorg voor kwalitatief en kwantitatief voldoende voeding voor haar deelnemers en begeleiders.

#### 6.2

De organisatie serveert aan deelnemers en begeleiders per volledige activiteitendag tenminste drie maaltijden, waaronder tenminste één warme maaltijd. Bij vakanties in categorie b) mag om de andere dag een warme maaltijd ontbreken, mits dit van tevoren duidelijk is aangekondigd (zie ook 2.2).

#### 6.3

De organisatie stelt haar maaltijden zodanig samen dat zij voldoen aan algemeen geldende maatschappelijke normen voor goede en gezonde voeding. Bij vakanties in categorie b) mag worden volstaan met elementair voedsel, mits dit van tevoren duidelijk is aangekondigd (zie ook 2.2). Bij de samenstelling van de maaltijden houdt de organisatie rekening met voedingsvoorschriften van deelnemers en begeleiders (dieet, religieuze geboden, medisch).

#### 6.4

De organisatie neemt bij de opslag, verwerking en consumptie van voedingsmiddelen de algemeen geldende maatschappelijke normen met betrekking tot hygiëne en correct productgebruik\*) in acht. Als bederfelijke waar niet gekoeld kan worden bewaard, moeten extra voorzorgsmaatregelen worden genomen, zoals het eerder dan gebruikelijk weggoien.

*Toelichting:* deze eis moet zijn uitgewerkt d.m.v. concrete voorschriften, die aantoonbaar worden nageleefd; bij toelevering door derden dienen de normen contractueel te zijn vastgelegd.

\*) Zie bijvoorbeeld de volgende uitgaven van het Voedingscentrum ([www.voedingscentrum.nl](http://www.voedingscentrum.nl)) in Den Haag:

- Voedsel. Veilig kopen, koken en bewaren;
- Hygiëncode voor de voedingsverzorging in voor woonunits, kinderdagverblijven, dienstencentra en bij uitbrengmaaltijden.

## **7. Persoonlijke verzorging, veiligheid en gezondheid**

### 7.1

De organisatie ziet toe op een zodanige persoonlijke verzorging van deelnemers en begeleiders dat er geen gevaar ontstaat voor de gezondheid van henzelf en anderen. Tevens wordt voldaan aan algemeen geldende maatschappelijke normen ten aanzien van persoonlijke verzorging, zoals bewassing, gebitsreiniging en verschooning van kleding en onderkleding. Voor zover deelnemers hiertoe niet zelfstandig in staat zijn, zijn de begeleiders hen hierbij behulpzaam, met respect voor hun persoon en lichaam. Bij vakanties in categorie b) mag worden volstaan met elementaire vormen van persoonlijke hygiëne, mits dit van tevoren duidelijk is aangekondigd (zie ook 2.2).

### 7.2

De organisatie houdt voldoende toezicht op de gezondheidstoestand van de aan haar zorg toevertrouwde personen. Hierbij inbegrepen is het toezicht houden op en zo nodig hulp bieden bij het gebruik van medicijnen en medische hulpmiddelen.

*Toelichting:* medische handelingen mogen uitsluitend worden verricht op uitdrukkelijk verzoek van de ouder/ verzorger; hiervoor moet een schriftelijk verzoek aanwezig zijn. Bij twijfel over het medisch verantwoord zijn van handelingen moet een arts worden ingeschakeld.

### 7.3

De organisatie draagt er zorg voor dat er tijdens haar activiteiten eerste-hulpmiddelen aanwezig zijn, alsmede voldoende kennis van deze hulpmiddelen.

*Toelichting:* De door het Oranje Kruis gespecificeerde "Recreatieset" geldt als aanbevolen minimum. Folders over verbandsets zijn op te vragen bij het Oranje Kruis of bij Jantje Beton.

### 7.4

Indien de gezondheidstoestand van een aan haar zorg toevertrouwd persoon verslechtert, is de organisatie gehouden medische hulp in te schakelen van zodanige aard en op een zodanig termijn als redelijkerwijs kan worden aangenomen dat noodzakelijk zal zijn.

### 7.5

Als een 9-persoonsbusje wordt gebruikt, moet de chauffeur in het bezit zijn van een geldig rijbewijs, en minimaal een jaar rijervaring hebben. Bij vervoer over grotere afstanden (meer dan ca. 100 km) moeten alle daarvoor ingezette chauffeurs meer dan 5 jaar rijervaring hebben.